

Jornada de reflexión y evaluación institucional Año 2010

**Lunes 6 de diciembre de 2010, salón Emilio Mignone, Secretaría de
Derechos Humanos de la Nación, C.A.B.A.**

**Dirección Nacional de Fomento del Monotributo Social
Registro Nacional de Efectores de Desarrollo Local y Economía Social**

Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo presentar los resultados de la jornada de reflexión y evaluación de la Dirección Nacional de Fomento del Monotributo Social y el Registro Nacional de Efectores de Desarrollo Local y Economía Social realizada junto a los trabajadores de sede central.

La jornada se realizó en tres momentos:

Los trabajadores como protagonistas de las políticas públicas, donde el objetivo fue, evaluar el rendimiento personal, aptitudes, competencias, y habilidades frente al trabajo.

Trabajo por áreas: evaluando los aspectos organizativos a la luz de los objetivos del programa.

Evaluación Institucional: evaluar la Dirección Nacional y el Registro de Efectores como organismos que llevan a cabo la implementación del programa (logros y desafíos).

Luego se realizó un plenario general donde se expusieron las fortalezas, debilidades, desafíos y propuestas.

Los trabajadores como protagonistas de las políticas públicas

En este primer momento los compañeros del Registro se sentaron con un compañero y realizaron una actividad de entrevista cruzada donde en forma de cuestionario entrevistaron a su compañero con los siguientes disparadores: ¿Cuáles fueron mis aportes en el trabajo cotidiano? ¿Cuáles son mis debilidades? ¿Qué me gustaría modificar para mejorar el funcionamiento del área? ¿En qué medida participé de las actividades del área? ¿Y del Registro o de la Dirección Nacional de Fomento del Monotributo Social? ¿Cuáles serían los desafíos para el año siguiente? Los resultados fueron insumo del segundo momento (Trabajo por áreas).

Trabajo por áreas

Las áreas trabajaron con una serie de disparadores que se habían proporcionado durante el inicio de la jornada a cargo de la directora nacional y en una guía que fue entregada en el momento de inicio de la actividad más el aporte realizado en el primer momento. El objetivo era poder consensuar las fortalezas, debilidades y propuestas de las áreas.

Fortalezas comunes encontradas en cada una de las áreas con respecto al equipo de trabajo y al funcionamiento del programa:

- Clima laboral solidario, la distribución de las tareas se realiza teniendo en cuenta el perfil de los compañeros, el trabajo es en equipo. Ante los conflictos que se pueden presentar en el área se presentan conjuntamente propuestas y se resuelve.
- Reuniones de áreas semanales posteriores a las reuniones de gabinete y cuando hay novedades. La información circula horizontalmente. Interacción entre las áreas.
- Sentido de pertenencia con el programa y con el proyecto

Debilidades que se presentan en las áreas

- La principal debilidad que surge es la del poco espacio físico y que esto hace más complicada la tarea.
- En ciertas ocasiones no se logra cumplir con los objetivos por falta de personal en las áreas.

Propuestas que los compañeros determinaron como importantes y desafiantes para el 2011:

- Promover mayores espacios de intercambios entre las áreas, para poder entender qué tareas realiza cada una.
- Agilizar los procesos de trabajo.
- Mayor difusión de las tareas de cada una de las áreas.

Evaluación Institucional

Los trabajadores de las áreas realizaron a su vez un trabajo de evaluación institucional, donde se intentó dar cuenta del funcionamiento de la Dirección Nacional y del Registro Nacional de Efectores, sus logros y desafíos. Se utilizaron disparadores en forma de cuestionario logrando como producto final acciones positivas realizadas durante el año y para cada dificultad se buscaba una propuesta o desafío para superarla.

Acciones llevadas a cabo durante el año:

De procedimiento

Mejora y agilización del trámite para la obtención del Monotributo Social.

Están claras las tareas que realiza cada área, ordenamiento en el organigrama interno.

Descentralización de los atributos.

De comunicación

Nuevas vías de comunicación tanto interna (reuniones de gabinete y por áreas), como externas (boletín informativo).

De fortalecimiento institucional

Integración de las áreas tanto en sede central como con los trabajadores del interior

Capacitaciones internas

Profundización del fomento del programa. Afianzamiento del mismo como herramienta de la política social.

Considerar al trabajador como agente de cambio político.

Mayor información con la utilización de las estadísticas.

De articulación

Mayor articulación para la resolución de conflictos con los demás organismos intervinientes en esta política pública.

Dificultades

Reducido espacio físico, tanto para la tarea cotidiana como para la integración de las distintas áreas del programa.

Relación con el área informática del Ministerio de Desarrollo Social.

No hay un seguimiento de los monotributistas sociales que finalizan el trámite.

Propuestas

Instalar el Monotributo Social como categoría tributaria permanente, como concepto conocido por el conjunto de la sociedad y apropiado por las redes y organizaciones de emprendedores de la Argentina.

Promover mayores espacios de capacitación e integración con los demás programas del ministerio, para lograr una presentación integrada de las políticas públicas afines ante la comunidad, los gobiernos y organizaciones.

Realizar un seguimiento y monitoreo del programa y de los monotributistas sociales, con asesoramiento permanente en materia tributaria y temas afines.

Continuar con una mayor agilización del trámite.

Acompañar reformas tributarias en provincias y municipios que favorezcan a los actores de la economía social.