

5

Decreto N° 300/06  
y su rectificatorio  
(*T.O. decreto N° 2200/06*)



## Decreto N°300/06 (Parte dispositiva)

LA PLATA, 24 de febrero de 2006

Visto el expediente mediante el cual se tramita la aprobación de la "Guía para la gestión de la comunicación escrita en la Administración Pública de la Provincia de Buenos Aires" y los "Modelos de Documentos", y la Resolución N° 05/04 de la Subsecretaría de la Gestión Pública que aprueba el Plan Trienal de la Gestión Pública 2004-2007, y

### CONSIDERANDO:

Que el gobierno provincial se halla abocado a la tarea de mejoramiento de la gestión pública, estimando procedente efectuar la revisión de aquellas normas que no coincidan con el fortalecimiento y modernización institucional que se pretende;

Que, de acuerdo con lo expresado en el Plan Trienal de la Gestión Pública 2004-2007, se deben actualizar las regulaciones en materia de comunicaciones administrativas, introduciendo formatos y estilos que mejoren la comunicación escrita en el ámbito de la Administración Pública Provincial;

Que conforme a los criterios de eficacia y eficiencia, la mejora de la comunicación escrita se convierte en un objetivo esencial, a partir de su incidencia en la calidad de los bienes y servicios públicos que se brindan a la ciudadanía;

Que se estima oportuno simplificar y perfeccionar las normas vigentes, aprobando un nuevo cuerpo de disposiciones que actualice su

contenido y ordene los aspectos que abarca una comunicación escrita integral;

Que deviene necesario adecuar la comunicación escrita a las necesidades actuales del Estado provincial, incorporando definiciones, instrumentos y estilos que fortalezcan la comunicación institucional;

Que la reformulación del "Reglamento de Correspondencia para la Administración Pública de la Provincia de Buenos Aires" debe incorporar a la actuación administrativa aquellos documentos de gestión que surgen de las nuevas tecnologías de la información, en cuanto contribuyen a optimizar la comunicación;

Que la comunicación escrita en el ámbito público reclama la adecuación de las pautas de elaboración y estilo de los documentos, actualizando los criterios de producción según las necesidades de un Estado moderno y eficiente;

Que a esos efectos, surge necesario derogar los Decretos N° 3040/77 y 811/00, como así también toda otra norma que se oponga al presente;

Que ha tomado intervención la Asesoría General de Gobierno en lo que a su competencia se refiere;

Que la presente medida se dicta en uso de las atribuciones conferidas por el Artículo 144 proemio- de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires;

Por ello,

**EL GOBERNADOR DE LA PROVINCIA  
DE BUENOS AIRES EN ACUERDO  
GENERAL DE MINISTROS  
DECRETA**

**ARTICULO 1°.-** Apruébase en el ámbito de la administración pública de la Provincia de Buenos Aires, la "**Guía para la gestión de la comunicación escrita en la Administración Pública de la Provincia de Buenos Aires**" y los "**Modelos de Documentos**" que como Anexos 1 y 2, respectivamente, forman parte del presente Decreto.

**ARTÍCULO 2°.-** Los criterios contenidos en las guías y plantillas aprobadas, regirán tanto los formatos de la documentación administrativa como el estilo de su redacción.

**ARTÍCULO 3°.-** Facúltase a la Subsecretaría de la Gestión Pública dependiente de la Secretaría General de la Gobernación, o al organismo que asuma sus competencias en el futuro, a proponer, elaborar y dictar las resoluciones y disposiciones de carácter técnico, complementarias o aclaratorias, relativas al régimen estatuido por el presente Decreto.

**ARTÍCULO 4°.-** Deróganse los Decretos N° 3040/77 y N° 811/00, como así también toda otra norma que se oponga a la presente.

**ARTÍCULO 5°.-** En un plazo de ciento ochenta (180) días, las modificaciones establecidas en los artículos precedentes, serán de aplicación obligatoria en todo el ámbito de la Administración Pública Provincial centralizada y descentralizada, pudiendo utilizarse durante dicho plazo ambos modelos en forma indistinta.

**ARTÍCULO 6°.-** Sin perjuicio de las pautas que se

establecen en el presente decreto, las dependencias utilizarán la reserva de insumos en papel hasta agotar la provisión en existencia.

**ARTÍCULO 7°.-** Regístrese, comuníquese, publíquese, dése al Boletín Oficial y al SINBA. Cumplido, archívese.

## **DECRETO N° 300**

**Ing. Felipe SOLÁ**, Gobernador de la Provincia de Buenos Aires

**Cr Florencio A. RANDAZZO**, Ministro de Gobierno de la Provincia de Buenos Aires

**Dr Antonio Eduardo SICARO**, Ministro Secretario en el Departamento de Infraestructura, Vivienda y Servicios Públicos

**Lic. Claudio Daniel MATE ROTHGERBER**, Ministro Secretario en el Departamento de Salud

**Jorge Rubén VARELA**, Ministro de Desarrollo Humano

**Dr León Carlos ARSLANIÁN**, Ministro Secretario en el Departamento de Seguridad

**Dn Roberto MARIO MOUILLERÓN**, Ministro Secretario en el Departamento de Trabajo

**Lic. Débora GIORGI**, Ministro Secretario en el Departamento de la Producción

**Lic. Gerardo Adrián OTERO**, Ministro Secretario en el Departamento de Economía

**Dr Eduardo Luis DI ROCCO**, Ministro Secretario en el Departamento de Justicia

**Ing. Raúl Alberto RIVARA**, Ministro Secretario en el Departamento de Asuntos Agrarios

## Decreto N°2200/06 (Parte dispositiva)

LA PLATA, 24 de agosto de 2006

**VISTO** el expediente N° 2100-8209/05 alcance 1, mediante el que se gestiona la rectificación del Decreto N° 300/06 aprobatorio de la "Guía para la gestión de la comunicación escrita en la Administración Pública de la Provincia de Buenos Aires" y los "Modelos de Documentos", y

### **CONSIDERANDO:**

Que el Decreto N° 300/06 contiene normas que regulan la comunicación escrita introduciendo pautas, formatos y estilos para la confección de los documentos administrativos;

Que su aplicación permitió advertir la conveniencia de realizar adecuaciones y aclaraciones formales en el texto de sus Anexos, a los fines de despejar dudas, facilitar su comprensión y, en consecuencia, lograr que las normas que contiene sean aplicadas correctamente;

Que resulta oportuno incluir en el Anexo 1 del mencionado Decreto la definición de resolución por facultad delegada y por facultad propia, y resolución y disposición conjuntas dentro de la clasificación de los documentos de decisión;

Que en virtud de los desajustes técnicos de los modelos de sellos oficiales que constan en el Anexo 2 del Decreto N° 300/06, corresponde que sean reemplazados por patrones originales, a fin de garantizar su legibilidad y facilitar su reproducción;

Que, no obstante que en los modelos acompañados como Anexo 2 del Decreto N° 300/06 se determina el formato papel hoja A4, resulta

conveniente disponer expresamente que se oficializa dicho formato para todos los documentos y que se dejan de utilizar los formatos: legal, especial para decretos, resoluciones y disposiciones, así como el papel con la leyenda *USO OFICIAL*;

Que, aunque las modificaciones propiciadas a la citada norma sólo refieren a aspectos técnicos y de forma, atento a la materia que regula y a fin de evitar dudas y confusiones en la aplicación de la Guía y sus modelos, se considera oportuno reemplazar los Anexos 1 y 2 de la mencionada norma, por otros que incorporen las modificaciones que se proponen en el presente decreto;

Que ha tomado intervención la Asesoría General de Gobierno;

Que la presente medida se dicta en uso de las atribuciones conferidas por el artículo 144 - proemio- de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires;

Por ello,

### **EL GOBERNADOR DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES DECRETA**

**ARTÍCULO 1°.** Modificar en el Decreto N° 300/06, ANEXO 1, CAPÍTULO 1 / ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS / DEFINICIÓN. CLASIFICACIÓN / B. DOCUMENTOS DE DECISIÓN, los puntos B.2. RESOLUCIÓN y B.3. DISPOSICIÓN, los que quedarán redactados de la siguiente forma:

#### **"B.2. RESOLUCIÓN**

Dictada por Ministros, Jefe de Gabinete, titulares

de Organismos de la Constitución, Secretarios de la Gobernación, Asesor General de Gobierno, Titulares de Organismos Autárquicos y/o Descentralizados y Subsecretarios, todos ellos en uso de atribuciones propias o de aquellas que les hubieren sido delegadas.

Según el tema que trate, puede ser de aplicación dentro de la jurisdicción respectiva o fuera de ella. Cuando el acto se produce en uso de una competencia que es propia de un órgano superior, en virtud de una delegación expresa, se denomina *resolución por facultad delegada*.

Cuando el acto se produce en uso de una competencia que corresponde al órgano que lo emite, se denomina *resolución por facultad propia*.

Cuando sea suscripta por dos o más autoridades recibirá el nombre de *resolución conjunta*.

### **B.3. DISPOSICIÓN**

Dictada por funcionarios con jerarquía equivalente a Director Provincial o General y Director.

Cuando sea suscripta por dos o más autoridades recibirá el nombre de *disposición conjunta*".

**ARTÍCULO 2º.** Modificar el texto del ANEXO 1, CAPÍTULO 1 / ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS / DEFINICIÓN. CLASIFICACIÓN / C. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS el punto C.11. DOCUMENTOS DE CONSTANCIA, que quedará redactado de la siguiente forma: "Textos que contienen una declaración de conocimiento de un órgano administrativo, cuyo objetivo es la acreditación de actos, hechos o efectos. Pueden utilizarse para acreditar antecedentes obrantes en una dependencia, autorizar, habilitar, certificar, entre otras acciones.

Puede ser otorgado a petición de parte interesada.

Pueden estar prediseñados o no".

**ARTÍCULO 3º.** Reemplazar en el ANEXO 1,

CAPÍTULO 2 / ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS, el punto 2.1. ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS, por el siguiente: "Este capítulo establece pautas generales para la confección de todos los documentos administrativos, sin perjuicio de las adecuaciones formales que deban realizarse cuando las características propias del acto y/o del organismo lo requieran".

**ARTÍCULO 4º.** Modificar en el ANEXO 1, CAPÍTULO 2 / ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS / B. DOCUMENTOS DE DECISIÓN / B.1. DECRETO, apartado c) Parte dispositiva, el cuarto párrafo, el que tendrá la siguiente redacción: "Cuando el artículo comience con un verbo de mandato, se expresará en infinitivo, sin el pronombre personal *se*".

**ARTÍCULO 5º.** Reemplazar en el ANEXO 1, CAPÍTULO 2 / ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS / B. DOCUMENTOS DE DECISIÓN / B.1. DECRETO, apartado c) Parte dispositiva, el párrafo que refiere al artículo 'de forma', por el siguiente: "Las acciones establecidas en el artículo de forma quedarán redactadas en modo infinitivo, pudiéndose agregar las notificaciones y pases que resulten necesarias. El texto del artículo final deberá indicar, en el orden que se señala, las siguientes acciones, según las aclaraciones que se formulan en las respectivas notas al pie: 'Registrar, comunicar, notificar a ...<sup>1</sup>, publicar, dar al Boletín Oficial<sup>2</sup> y al SINBA<sup>3</sup>, pasar a ...<sup>4</sup>. Cumplido, archivar".

**ARTÍCULO 6º.** Modificar en el ANEXO 1, CAPÍTULO 2 / ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS / B. DOCUMENTOS DE DECISIÓN los

<sup>1</sup> De acuerdo con la Ley Orgánica de Fiscalía de Estado (Artículos 38 y 40, Decreto Ley N° 7543/69. T.O. Decreto N° 969/87 y sus modificatorias), se dará intervención a la Fiscalía de Estado sólo "cuando pudieren resultar afectados los intereses patrimoniales de la Provincia". En estos casos, la referencia se incorporará en el artículo *de forma*, luego del *Registrar* y a través de la siguiente fórmula: "notificar al Fiscal de Estado...".

Asimismo, cuando en el acto de decisión (decreto, resolución o disposición), se dé intervención al Fiscal de Estado y/o Escribano General de Gobierno se dejará constancia en la parte dispositiva del acto.

<sup>2</sup> Según lo establece el Decreto N° 3201/1909 (Artículo 6º), y sus modificatorias.

<sup>3</sup> Sistema de Información Normativa de la Provincia de Buenos Aires, Decreto N° 2704/05. La norma establece que se incorporarán al SINBA los documentos de alcance general que se detallan: decretos emanados del Poder Ejecutivo y los Decretos de designación de personal sin estabilidad; las Resoluciones y Disposiciones emanadas de los Ministerios, las Disposiciones normativas emanadas de los Organismos Descentralizados y los convenios. La remisión del

documento al SINBA se registrará en este artículo y de la manera indicada".

<sup>4</sup> Cuando los organismos asesores determinen que las actuaciones deberán pasar por la jurisdicción u organismo de la Constitución, el pase se consignará expresamente como se indica.

<sup>6</sup> Ver *B.1. DECRETO*.

<sup>5</sup> Ver *B.1. DECRETO*.

puntos B.2. RESOLUCIÓN y B.3. DISPOSICIÓN, los que quedarán redactados de la siguiente forma:

#### "B.2. RESOLUCIÓN

En las resoluciones por delegación de facultades, la parte dispositiva será precedida por la fórmula **'EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES QUE LE CONFIERE EL DECRETO** (y / o **RESOLUCIÓN**, según corresponda) **N°... EL MINISTRO/ SECRETARIO/SUBSECRETARIO** (o cualquier otro funcionario/a con atribuciones delegadas) **DE ...'**, escrita en mayúscula sostenida y negrita, a dos interlíneas del 'Por ello' y centrada dentro del espacio dispuesto para la escritura.

En el caso de una resolución por facultad propia, la parte dispositiva será precedida por la fórmula **'EL MINISTRO/ SECRETARIO/SUBSECRETARIO DE...'**, escrita en mayúscula sostenida y negrita, a dos interlíneas del 'Por ello' y centrada dentro del espacio dispuesto para la escritura.

Cuando se trate de una resolución conjunta, la parte dispositiva será precedida por la fórmula **'EL MINISTRO/SECRETARIO /SUBSECRETARIO** (o cualquier otro funcionario/a con atribuciones delegadas) **DE ... Y EL MINISTRO/SECRETARIO/ SUBSECRETARIO** (o cualquier otro funcionario con atribuciones delegadas) **DE ... RESUELVEN'**, escrita en mayúscula sostenida y negrita, a dos interlíneas del 'Por ello' y centrada dentro del espacio dispuesto para la escritura.

No lleva artículo de refrenda.

El artículo de forma se ajustará a las siguientes modalidades:

- Cuando se trate de resoluciones de carácter general: 'Registrar, comunicar, notificar a ..., publicar, dar al Boletín Oficial y al SINBA, pasar a ... Cumplido, archivar'<sup>6</sup>.

- Cuando se trate de resoluciones de carácter individual: 'Registrar, comunicar, notificar a ... y pasar a ... Cumplido, archivar'.

Este documento acepta sólo la tercera persona gramatical del singular.

**Firma y sellos.** Ver los apartados respectivos.

**Numeración.** Sobre el margen izquierdo, a tres interlíneas de la última línea del último artículo, se escribe **RESOLUCIÓN N°**, con mayúscula sostenida y en negrita, seguido del número correspondiente.

Ver el modelo en el Anexo 2.

#### B.3. DISPOSICIÓN

La parte dispositiva será precedida por la fórmula **'EL DIRECTOR PROVINCIAL / GENERAL** (o cualquier otro funcionario/a con atribuciones delegadas) **DE ... DISPONE'**, escrita en negrita a dos interlíneas del 'Por ello' y centralizada dentro del espacio dispuesto para la escritura.

Cuando se trate de una disposición conjunta, la parte dispositiva será precedida por la fórmula **'EL DIRECTOR PROVINCIAL / GENERAL** (o cualquier otro funcionario con atribuciones delegadas) **DE ... Y EL DIRECTOR PROVINCIAL / GENERAL** (o cualquier otro funcionario con atribuciones delegadas) **DE ... DISPONEN'**, escrita en negrita a dos interlíneas del 'Por ello' y centralizada dentro del espacio dispuesto para la escritura.

No lleva artículo de refrenda.

El artículo de forma se ajustará a las siguientes modalidades:

- Cuando se trate de disposiciones de carácter general: 'Registrar, comunicar, notificar a ... publicar, dar al Boletín Oficial y al SINBA, pasar a ... Cumplido, archivar'<sup>6</sup>.

- Cuando se trate de disposiciones de carácter individual: 'Registrar, comunicar, notificar a ... y pasar a ... Cumplido, archivar'.

Este documento acepta sólo la tercera persona gramatical singular.

**Firma y sellos.** Ver los apartados respectivos.

**Numeración.** Sobre el margen izquierdo, a tres interlíneas de la última línea del último artículo, se escribe **DISPOSICIÓN N°**, con mayúscula sostenida y en negrita, seguido del número correspondiente.

Ver el modelo en el Anexo 2”.

**ARTÍCULO 7°.** Modificar en el ANEXO 1, CAPÍTULO 2 / ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS / C. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS / C.1. DOCUMENTOS DE JUICIO, C.1.1. Dictamen, el párrafo que determina la persona gramatical, por el siguiente: “Este documento acepta la tercera persona gramatical del singular y la primera del plural”.

**ARTÍCULO 8°.** Reemplazar en el ANEXO 1, CAPÍTULO 2 / ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS / C. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS / C.4. NOTA, el párrafo que establece la estructura del documento, por el siguiente:

“Se podrá utilizar la siguiente estructura:

- a) Un párrafo de presentación del tema a abordar, que podrá iniciarse con la fórmula 'Me dirijo a usted ...', o similar.
- b) Un cuerpo compuesto por uno o más párrafos, que amplía la presentación a partir de datos relevantes y oportunos.
- c) Un párrafo de cierre, reservado para el saludo. Se podrá utilizar la fórmula: 'Saludo a usted atentamente', o similar”.

**ARTÍCULO 9°.** Modificar en el ANEXO 1, CAPÍTULO 2 / ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS / C. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS / C.4. NOTA, los párrafos: Identificación y Numeración, que quedarán redactados de la siguiente

te forma:

**“Identificación.** A tres interlíneas del sello y firma, sobre el margen izquierdo, con mayúscula sostenida se incluirá el nombre de la dependencia que origina la nota.

**Numeración.** Sobre el margen izquierdo, debajo de la identificación, se escribe NOTA N°, con mayúsculas y en negrita seguido del número correspondiente”.

**ARTÍCULO 10.** Modificar en el ANEXO 1, CAPÍTULO 2 / ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS / C. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS / C.8. PROVIDENCIA, los párrafos: Identificación y Numeración, que quedarán redactados de la siguiente forma:

**“Identificación.** A tres interlíneas del sello y firma, sobre el margen izquierdo, con mayúscula sostenida se incluirá el nombre de la dependencia que origina la nota.

**Numeración.** Sobre el margen izquierdo, debajo de la identificación, se escribe PROVIDENCIA N°, con mayúsculas y en negrita seguido del número correspondiente”.

**ARTÍCULO 11.** Modificar en el ANEXO 1, CAPÍTULO 2 / ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS / C. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS, el punto C.10. TARJETA, que quedará redactado de la siguiente forma:

“Las tarjetas institucionales llevarán el escudo de la Provincia impreso en relieve por cuño seco. Su impresión se gestionará a través de la Dirección de Impresiones del Estado y Boletín Oficial (DIEBO).

En el centro del espacio dispuesto para el texto se ubicará el nombre y apellido y, debajo, en una o dos líneas, el cargo, grado o función, y en la última línea, el nombre de la dependencia. Sobre el margen inferior se indicará la dirección, código postal, localidad, número de teléfono, dirección electrónica



o sitio del organismo, si corresponde.

La impresión será en tinta negra.

Ver modelo en el Anexo 2.

Las tarjetas personales, por su parte, se diseñarán de acuerdo a lo que establece el Manual de uso y aplicaciones gráficas de la marca institucional, Decreto N° 1068/05”.

**ARTÍCULO 12.** Modificar en el ANEXO 1, CAPÍTULO 2 / ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS / 2.2. CONSIDERACIONES GENERALES DE ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROVINCIAL / 2.2.1. Aspectos formales, el apartado B), que quedará redactado de la siguiente forma: “Los decretos se escribirán sólo en el anverso de la hoja. Las resoluciones y disposiciones se escribirán en ambas caras, en papel cuyo gramaje se ajustará a lo que indica el punto 2.2.1. apartado K) de este Anexo. Se admite la escritura en ambas caras para los borradores y textos preliminares. En cuanto a los documentos administrativos y técnicos, se admite la escritura en anverso y reverso. Cuando, según la normativa, el documento fuere susceptible de procesos de digitalización o microfilmación, se utilizará papel cuyo gramaje no sea inferior a los 90 gramos por metro cuadrado, con el objeto de garantizar su legibilidad”.

**ARTÍCULO 13.** Modificar en el ANEXO 1, CAPÍTULO 2 / ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS / 2.2. CONSIDERACIONES GENERALES DE ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROVINCIAL / 2.2.1. Aspectos formales, el apartado K), que quedará redactado de la siguiente forma: “El gramaje del papel de los documentos alcanzados por esta Guía se determinará como se indica a continuación:

- Documentos que promueven una decisión, documentos de decisión: 90 gr por metro cuadrado.

- Documentos administrativos: entre 70 y 90 gr por metro cuadrado.

- Tarjeta: peso relativo 150 gr por metro cuadrado;

- Resto de los documentos: según los objetivos de la comunicación.

Sin perjuicio de estas indicaciones, y previo a la adquisición de nuevas partidas, las dependencias utilizarán el papel en existencia”.

**ARTÍCULO 14.** Modificar en el ANEXO 1, CAPÍTULO 2 / ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS / 2.2. CONSIDERACIONES GENERALES DE ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROVINCIAL / 2.2.3. Aspectos de estilo, el apartado N), que quedará redactado de la siguiente forma: “Las páginas de los documentos de decisión podrán numerarse sólo en los Anexos, cuando éstos estén conformados por documentos técnicos (ver CAPÍTULO 1 / ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS / DEFINICIÓN CLASIFICACIÓN, apartado D. DOCUMENTOS TÉCNICOS), y según se indica en el párrafo siguiente para los documentos administrativos y técnicos.

Las páginas de los documentos administrativos y técnicos, por su parte, y cuando corresponda para una mayor claridad de lectura, se numerarán, en el anverso, al pie del margen inferior derecho, con tipografía Arial o Times New Roman, uno o dos puntos inferior a la del texto. Si el documento lleva escritura en el reverso la numeración es correlativa. La numeración quedará anulada cuando el texto se integre a un expediente, en cuyo caso se tendrá por válida la numeración que señale el folio correspondiente”.

**ARTÍCULO 15.** Modificar en el ANEXO 1, CAPÍTULO 2 / ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS / 2.2. CONSIDERACIONES

RACIONES GENERALES DE ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROVINCIAL / 2.2.5. Formas usuales de cortesía, el segundo párrafo, que quedará redactado de la siguiente manera: "En los encabezamientos de los documentos se indicará la función (Presidente/a, Gobernador/a, Ministro/a, Presidente/a del Honorable Senado de la Nación, Embajador/a, Intendente/a, Juez/a, etcétera), anteponiendo la palabra 'señor' / 'señora'. En el caso de autoridades religiosas, se atenderá a las formalidades de rango y jerarquía que correspondan al culto".

**ARTÍCULO 16.** Cambiar en el ANEXO 1, CAPÍTULO 3 / FIRMA DE LOS DOCUMENTOS / 3.2. FIRMA EN DOCUMENTOS QUE PROMUEVEN UNA DECISIÓN Y EN DOCUMENTOS DE DECISIÓN / 3.2.2. Mensajes, las palabras "Ministro o Ministros", las que quedarán escritas en letra minúscula: "ministro o ministros".

**ARTÍCULO 17.** Modificar en el ANEXO 1, CAPÍTULO 4 / SELLOS / 4.1. FUNCIÓN Y TIPOS / 4.1.1. Aclaratorio de firma y 4.1.8. Numerador, los textos correspondientes a *Características*, que quedarán redactados de la siguiente manera:

4.1.1. "Dos líneas, salvo que la extensión del nombre de la dependencia justifique una tercera. En la primera, se consignará el nombre y apellido del firmante. En la segunda y eventualmente en la tercera-, el cargo, grado o función, y en la última, el nombre de la dependencia, si se considera necesario para una mejor identificación. El título profesional se incluirá sólo cuando el ejercicio de la función requiera de título profesional habilitante. En estos casos, se escribirá antes del nombre, sin abreviar y con minúscula, salvo la/s primera/s letra/s. Si el ejercicio de la función lo requiere, en la última línea

constará el número de permiso habilitante o acto de designación".

4.1.8. "Lleva números cambiables".

**ARTÍCULO 18.** Modificar el texto en el ANEXO 1, CAPÍTULO 4 SELLOS / 4.1. FUNCIÓN Y TIPOS / 4.1.7. Identificador, el que quedará redactado de la siguiente manera: "**Uso.** Identifica proyectos de ley y de decretos. **Características.** Lleva una línea simple horizontal que divide el rectángulo en dos partes iguales. En la parte superior interna del rectángulo irá impresa la sigla o nombre del ministerio o secretaría; debajo de ella, se coloca el número de identificación de origen. La parte inferior del rectángulo se reservará para que la Secretaría General de la Gobernación incluya observaciones o información que esta dependencia estime procedente a los fines de la tramitación. **Ubicación.** Fuera del margen de la escritura, en la parte inferior de la última hoja del proyecto".

**ARTÍCULO 19.** Modificar en el ANEXO 1, CAPÍTULO 4 / SELLOS / 4.2. GENERALIDADES, el apartado c) que quedará redactado de la siguiente manera: "Este capítulo describe los sellos de uso frecuente comunes a todas las dependencias. Cuando sea necesario para agilizar o simplificar un trámite o cuando los medios tecnológicos permitan otras modalidades de registro, numeración, identificación o aclaración de documentos, podrá prescindirse de su uso y/o utilizarse otros sellos. La Jefatura de Gabinete tendrá a su cargo, en todos los casos, el estudio de su pertinencia en el marco del Decreto N° 1068/05 Manual de usos y aplicaciones gráficas de la marca institucional".

**ARTÍCULO 20.** Rectificar en el ANEXO 1, CAPÍTULO 5 / SOBRES, la numeración del capítulo, que será la siguiente: **5.1. 5.1.1. 5.1.1.1. 5.1.1.2. 5.1.1.3.**

**5.1.2. 5.1.2.1. 5.1.2.2. 5.1.2.3..**

**ARTÍCULO 21.** Modificar los Modelos que integran el ANEXO 2, realizando los ajustes necesarios e incorporando los cambios dispuestos en los artículos precedentes y los que se expresan a continuación:

- a) Agregar el signo que indica grado a continuación del número del artículo en los modelos N° 1, 3, 4, 5 y 6 proyecto de ley, decreto, resolución por delegación de facultades, resolución por facultad propia y disposición -, en la parte dispositiva.
- b) Sustituir el modelo 18 - SELLOS - por otro similar que garantice su correcta aplicación y reproducción.
- c) Habilitar otras tipografías (Times New Roman o similar), tamaños de fuente (11 a 12) e interlineados (sencillo con espacio de 6 puntos o similar) para la confección de los documentos administrativos (definidos en el Capítulo 1 C).
- d) Unificar en 5 centímetros, a partir del margen superior de la hoja, la medida del encabezado de todos los documentos.
- e) Incluir en "Aspectos formales" de los modelos, las personas gramaticales habilitadas para cada tipo de documento.
- f) Los documentos que promueven una decisión (proyecto de ley y mensaje) y los documentos de decisión (decreto, resolución por delegación de facultades del Gobernador) llevan el escudo de la Provincia impreso por cuño seco en el anverso de todas las hojas.
- g) Las resoluciones por delegación de facultades del ministro u otro funcionario con rango equiparable, las resoluciones por facultad propia y las disposiciones llevan el isologotipo del organismo en el anverso de todas las hojas.
- h) En los documentos administrativos, cuando corresponda la inclusión del isologotipo, sólo será obligatoria para la primera hoja.

**ARTÍCULO 22.** Establecer que todos los documentos que exterioricen la voluntad de la Administración Pública, incluidos los decretos, resoluciones y disposiciones, se elaborarán únicamente en el formato de hoja papel A4, sin la leyenda USO OFICIAL.

Sin perjuicio de ello, las dependencias utilizarán la reserva de insumos en papel hasta agotar la provisión en existencia.

**ARTÍCULO 23.** Reemplazar los ANEXOS 1 y 2 del Decreto N° 300/06 por los que, como ANEXOS 1 y 2, forman parte del presente.

**ARTÍCULO 24.** El presente Decreto será refrendado por el Ministro Secretario en el Departamento de Gobierno.

**ARTÍCULO 25.** Regístrese, comuníquese, publíquese, dése al Boletín Oficial y al SINBA. Cumplido, archívese.

**DECRETO N° 2200/06**

**Ing. Felipe SOLÁ**, Gobernador de la Provincia de Buenos Aires

**Cr Florencio A. RANDAZZO**, Ministro de Gobierno de la Provincia de Buenos Aires

**Dr Antonio Eduardo SICARO**, Ministro Secretario en el Departamento de Infraestructura, Vivienda y Servicios Públicos

**Lic. Claudio Daniel MATE ROTHGERBER**, Ministro Secretario en el Departamento de Salud

**Jorge Rubén VARELA**, Ministro de Desarrollo Humano

**Dr León Carlos ARSLANIÁN**, Ministro Secretario  
en el Departamento de Seguridad

**Dn Roberto MARIO MOUILLERÓN**, Ministro Secretario  
en el Departamento de Trabajo

**Lic. Débora GIORGI**, Ministro Secretario en el  
Departamento de la Producción

**Lic. Gerardo Adrián OTERO**, Ministro Secretario en  
el Departamento de Economía

**Dr Eduardo Luis DI ROCCO**, Ministro Secretario en  
el Departamento de Justicia

**Ing. Raúl Alberto RIVARA**, Ministro Secretario en  
el Departamento de Asuntos Agrarios

Guía para la gestión  
de la comunicación escrita  
en la administración pública  
de la provincia de Buenos Aires

*Anexo 1 - Decreto N° 300/06 y su rectificatorio*  
(T.O. decreto N° 2200/06)

*Anexo 2 - Modelos*  
(ha sido desarrollado en el Capítulo 2)



Anexo 1

# Guía para la gestión de la comunicación escrita en la administración pública de la provincia de Buenos Aires

## CAPÍTULO 1

### ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS DEFINICIÓN - CLASIFICACIÓN

#### 1.1. ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS

##### 1.1.1. Definición

Las actuaciones administrativas se exteriorizan a través de documentos formales de decisión y gestión producidos por funcionarios/as o agentes<sup>1</sup> de la Administración Pública centralizada y descentralizada de la provincia de Buenos Aires, que hacen posible su comunicación tanto interna como externa.

##### 1.1.2. Clasificación

Según la finalidad, contenido, ámbito de aplicación y destinatarios, las actuaciones administrativas adoptarán alguna de las formas o denominaciones que a continuación se detallan:

#### A. DOCUMENTOS QUE PROMUEVEN UNA DECISIÓN

##### A.1. PROYECTO DE LEY

Es el texto escrito producido por el Poder Ejecutivo mediante el cual propone al Poder Legislativo la regulación de conductas en forma general, impersonal, abstracta y obligatoria.

##### A.2. MENSAJE

Texto que el Poder Ejecutivo Provincial remite a la

Honorable Legislatura de la Provincia con el objeto de, entre otros, detallar los fundamentos que llevan a proponer la sanción de un proyecto de ley o solicitar el acuerdo para concretar la designación de determinados funcionarios.

Cuando el mensaje acompaña una iniciativa legislativa formará parte del Proyecto de Ley e incorporará los fundamentos que llevan a proponer su sanción.

#### B. DOCUMENTOS DE DECISIÓN

Actos administrativos escritos y unilaterales, de carácter general o individual, que expresan una declaración de voluntad, y que producen efectos jurídicos dentro y fuera de la administración. Según el funcionario del que emana, reciben la denominación que se detalla a continuación.

##### B.1. DECRETO

Dictado por el Poder Ejecutivo Provincial en el marco de sus facultades.

##### B.2. RESOLUCIÓN

Dictada por Ministros, Jefe de Gabinete, titulares de Organismos de la Constitución, Secretarios de la Gobernación, Asesor General de Gobierno, Titulares de Organismos Autárquicos y/o Descentralizados y Subsecretarios, todos ellos en uso de atribuciones propias o de aquellas que les hubieren sido delegadas.

Según el tema que trate, puede ser de aplicación dentro de la jurisdicción respectiva o fuera de ella.

<sup>1</sup> A los efectos de esta Guía, los sustantivos *funcionario/a* y *agente público* se utilizarán como sinónimos.

Cuando el acto se produce en uso de una competencia que es propia de un órgano superior, en virtud de una delegación expresa, se denomina resolución por facultad delegada.

Cuando el acto se produce en uso de una competencia que corresponde al órgano que lo emite, se denomina *resolución por facultad propia*.

Cuando sea suscripta por dos o más autoridades recibirá el nombre de *resolución conjunta*.

### B.3. DISPOSICIÓN

Dictada por funcionarios con jerarquía equivalente a Director Provincial o General y Director.

Cuando sea suscripta por dos o más autoridades recibirá el nombre de *disposición conjunta*.

## C. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS

Son las diversas comunicaciones propias de la dinámica administrativa.

### C.1. DOCUMENTOS DE JUICIO

Textos que contienen una declaración de un órgano administrativo, entidad pública o persona física o jurídica, sobre asuntos de hecho o de derecho, cuyo objetivo es proporcionar a los órganos competentes datos, valoraciones y opiniones necesarias para la formación de un juicio y la adopción de decisiones. Se clasifican, a su vez, en dictámenes e informes técnicos.

#### C.1.1. Dictamen

Documento que contiene la opinión de un órgano de consulta interno o externo a la dependencia, que orienta a la autoridad que debe resolver un asunto de carácter legal o contable, basándose en las normas jurídicas de aplicación y en la jurisprudencia o antecedentes que pudieran existir<sup>2</sup>.

#### C.1.2. Informe técnico

Texto de índole técnico-profesional producido por un funcionario/a o un equipo de un área determinada y que ofrece datos y opiniones fundadas sobre un asunto de su competencia. Se elabora a pedido de una autoridad competente.

### C.2. CONVENIO

Acto de declaración de un acuerdo de voluntades entre un organismo estatal en ejercicio de la función administrativa y otro/s organismo/s estatal/es o tercero/s, para satisfacer necesidades públicas.

Debe ser suscripto o firmado por las partes.

Según su naturaleza y efectos, en la Administración Pública podrá recibir las siguientes denominaciones: convenio, contrato administrativo, acuerdo, acuerdo marco, acta acuerdo, protocolo, etc.

### C.3. CIRCULAR

Documento suscripto por personal jerárquico hasta el rango de Director o equivalente dentro del ámbito de su competencia, mediante el cual se comunica, a todos o gran parte de los agentes del área o dependencia, una decisión propia o bien de un órgano superior, disposición, resolución o decreto.

### C.4. NOTA

Comunicación escrita, referente a asuntos del servicio de carácter general, que se dirige de persona a persona.

Según el ámbito de aplicación o modalidad, se denominará *nota externa*, *nota interna*, *nota con copia (c/c)* o *nota múltiple*. Esta última se caracteriza por tener más de un/a destinatario/a.

### C.5. MEMORANDO

Texto sintético, de uso interno, que se dirige a uno o varios destinatarios con jerarquía igual o inferior, con el objeto de informar una situación específica o una decisión o exponer elementos de juicio.

<sup>2</sup> Decreto Ley N° 8019/73 (T.O. Decreto N° 8524/86, Ley Orgánica de Asesoría General de Gobierno). Decreto Ley N° 8827/77 y su modificatoria 9942/83, Ley Orgánica de la Contaduría General de la Provincia. Decreto Ley N° 7543/69 (T.O. Decreto N° 968/87, Ley Orgánica de la Fiscalía de Estado).



**C.6. ESQUELA**

Comunicación escrita, breve, personal y de índole protocolar.

**C.7. PARTE DE NOVEDADES**

Comunicación sintética que se efectúa a diario o periódicamente, para informar sobre un asunto determinado.

**C.8. PROVIDENCIA**

Texto sintético mediante el cual se da traslado a las actuaciones administrativas a efectos de continuar con su diligenciamiento. No resulta necesario emitir opinión, pero se debe aclarar el objetivo del traslado (consulta, producción de informe o dictamen, elaboración del acto administrativo aprobatorio, etc.).

**C.9. FORMULARIOS**

Son formatos estandarizados que se adoptan para facilitar la realización práctica de las comunicaciones.

**C.10. TARJETA**

Medio de presentación que identifica a los funcionarios públicos en el ejercicio de su gestión oficial. Se establecen dos categorías:

- a) Tarjetas institucionales. Podrán utilizarla los/las funcionarios/as de mayor jerarquía institucional hasta el rango de director/a o equivalente.
- b) Tarjetas personales. Para uso de los/las funcionarios/as con rango inferior a director/a de línea.

**C.11. DOCUMENTOS DE CONSTANCIA**

Textos que contienen una declaración de conocimiento de un órgano administrativo, cuyo objetivo es la acreditación de actos, hechos o efectos. Pueden utilizarse para acreditar antecedentes obrantes en una dependencia, autorizar, habilitar,

certificar, entre otras acciones. Puede ser otorgado a petición de parte interesada. Pueden estar prediseñados o no.

**C.11.1. Acta**

Texto mediante el cual dos o más personas físicas o jurídicas dan testimonio u opinión de lo tratado, sucedido o acordado.

**C.11.2. Certificado**

Documento provisto por la Administración Pública con el objeto de, entre otros, acreditar antecedentes obrantes en una dependencia, autorizar, habilitar, etcétera. Puede ser otorgado a petición de parte interesada.

**D. DOCUMENTOS TÉCNICOS**

Son los diversos textos producidos en el marco de la gestión pública, que pueden tener origen o vinculación con documentos de decisión o administrativos, y que constituyen también formas habituales de comunicación en la Administración Pública Provincial. A continuación se enuncian en forma no taxativa:

a) Los documentos que presentan planes, programas y proyectos institucionales, informes de gestión, memorias institucionales, discursos oficiales, guías, instructivos, ponencias, tratados, documentos informativos en general, pliegos de licitaciones, órdenes del día, currículos, etcétera;

b) Las piezas comunicativas gráficas o virtuales tales como: folletos, avisos oficiales, carteleras, señales, textos periodísticos, revistas institucionales, boletines gráficos o electrónicos, páginas web, catálogos, etcétera.

Estos instrumentos se encuentran alcanzados por las especificaciones de esta Guía sólo en lo que respecta

## CAPÍTULO 2

### ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS

#### 2.1. ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS <sup>3</sup>

Este capítulo establece pautas generales para la confección de todos los documentos administrativos, sin perjuicio de las adecuaciones formales que deban realizarse cuando las características propias del acto y/o del organismo lo requieran.

#### A. DOCUMENTOS QUE PROMUEVEN UNA DECISIÓN

##### A.1. PROYECTO DE LEY

Luego del encabezado se inscribirá, en mayúscula sostenida, la fórmula **"EL SENADO Y CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES SANCIONAN CON FUERZA DE LEY"**, a dos interlíneas del escudo oficial de la Provincia y centralizada dentro del espacio dispuesto para la escritura.

A dos interlíneas, iniciará el cuerpo del texto, compuesto por el articulado.

Cada artículo se comenzará en la línea del margen a dos interlíneas del último párrafo del artículo anterior.

Después del primer párrafo del mismo artículo, se dejará la sangría correspondiente.

Cuando el artículo tenga más de un párrafo, los mismos serán separados por punto y aparte y, a partir del segundo, iniciarán con sangría. Entre artículo y artículo se dejarán dos interlíneas.

El último artículo del proyecto - de forma - dirá:

"Comuníquese al Poder Ejecutivo".

Este documento acepta sólo la tercera persona gramatical.

**Firma y sellos.** Ver los apartados respectivos.

Ver el modelo en el Anexo 2.

##### A.2. MENSAJE

A dos interlíneas de la última línea del encabezado, a partir del centro, se escribirá, en mayúscula sostenida, LA PLATA y, a continuación, la fecha.

Sobre el margen izquierdo, a dos interlíneas de lugar y fecha, iniciará el texto con la fórmula **HONORABLE LEGISLATURA**, en mayúscula sostenida, negrita, y seguida de dos puntos.

En el caso de mensajes que acompañan proyectos de ley, a una interlínea debajo del encabezamiento y a partir del centro del espacio reservado para la escritura, iniciará el texto de la siguiente manera: "Se somete a consideración de Vuestra Honorabilidad el proyecto de ley que se adjunta para su sanción, a través del cual...".

Con el fin de facilitar la interpretación del proyecto elevado, el texto del mensaje contendrá:

- a) breve relación de sus propósitos;
- b) razones determinantes;
- c) medios propuestos y doctrina aplicada;
- d) resultado que se espera alcanzar;
- e) consideraciones políticas, si correspondieran.

El párrafo final del mensaje de la Ley concluirá de la siguiente manera: "A mérito de las consideraciones vertidas, es que se solicita de ese Honorable Cuerpo la pronta sanción del proyecto adjunto". A renglón seguido, la fórmula de rigor: "Dios guarde a Vuestra Honorabilidad".

Este documento acepta sólo la tercera persona gramatical del singular.

**Firma y sellos.** Ver los apartados respectivos.

**Numeración.** A tres interlíneas de la firma, sobre el

<sup>3</sup> Los aspectos formales de los documentos (encabezado, tipos de hoja, márgenes, tipografía, interlineado, sangría, párrafo), se indican en cada modelo del Anexo 2.

margen izquierdo, con letra mayúscula sostenida y en negrita, se identificará el número de mensaje de la siguiente manera: **MENSAJE N°**.  
Ver el modelo en el *Anexo 2*.

## B. DOCUMENTOS DE DECISIÓN

La estructura general de los decretos se utilizará también para la elaboración de resoluciones y disposiciones.

### B.1. DECRETO

A dos interlíneas debajo del encabezado y a partir del centro se consignará con mayúscula sostenida el lugar LA PLATA-, previendo espacio suficiente para incorporar la fecha completa.

El cuerpo del texto se compone de tres partes: a) Enunciativa, b) Considerativa o expositiva y c) Dispositiva.

**a) Parte enunciativa.** Corresponde al "visto" y en ella se citan los preceptos y normas que sirven de base o antecedentes aplicables para la decisión.

Cuando el decreto sea la consecuencia de un expediente, éste deberá citarse en el visto por su letra, número y demás particularidades que permitan su inmediata localización.

La palabra "visto" se escribirá con mayúscula sostenida, en negrita, a dos interlíneas de LUGAR y fecha, dejando la sangría correspondiente.

**b) Parte considerativa o expositiva.**

Corresponde al/los considerando/s y describe y fundamenta las circunstancias de hecho y de derecho que, por tener vinculación directa con el asunto tratado, se hayan tenido en cuenta para proyectar la medida que se propugna.

La palabra "considerando" se escribirá con mayúscula sostenida, en negrita, sobre el margen izquierdo, a dos interlíneas debajo de la última

línea del "visto".

El primer considerando se escribirá en la línea siguiente de la palabra "considerando". Cada considerando desarrollará una unidad conceptual. Comenzará a partir de la sangría correspondiente con la conjunción subordinativa "Que" y finalizará con punto y coma.

En el anteúltimo considerando se dejará constancia del/de los organismo/s competente/s que hubieran tomado intervención.

El último considerando consignará la mención del encuadre legal del acto, por el cual el Gobernador se encuentra facultado para adoptar la medida que se propone.

Seguidamente, se consignará "Por ello", escrito con el mismo margen del "Que" de los considerandos y en el renglón siguiente del último considerando.

**c) Parte dispositiva.** Será precedida por la fórmula introductoria "**EL GOBERNADOR DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES** y en el renglón inferior- **DECRETA**", escrita en mayúscula sostenida y negrita, a dos interlíneas de "Por ello" y centralizada dentro del espacio dispuesto para la escritura.

Se subdividirá en tantos artículos como aconseje su mejor claridad y comprensión.

Cada artículo comenzará en la línea del margen; cuando tenga más de un párrafo los mismos serán separados por punto y aparte y a partir del segundo iniciarán con sangría. Entre artículo y artículo se dejarán dos interlíneas.

Cuando el artículo comience con un verbo de mandato, se expresará en infinitivo, sin el pronombre personal *se*.

La última hoja deberá incluir al menos un artículo de contenido dispositivo o parte del mismo, previo a los artículos de forma.

El importe de lo que se autorice se expresará en

letras y en números y, cuando se trate de moneda extranjera, su equivalencia en moneda nacional. El decreto detallará expresamente la imputación a la cuenta legal pertinente, indicando, cuando fuera necesario, anexo, inciso, ítem, partida y año calendario.

Se dejará constancia del/de los ministros que deban refrendar el acto, según las siguientes fórmulas:

- "El presente decreto será refrendado por el Ministro Secretario en el Departamento de..."
- "El presente decreto será refrendado por los Ministros Secretarios en los Departamentos de..."

Los Decretos en Acuerdo de Ministros no llevarán artículo de refrenda, pues la mención se hace en el encabezamiento de la parte dispositiva del siguiente modo: **"EL GOBERNADOR DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES EN ACUERDO DE MINISTROS - y en el renglón siguiente- DECRETA"**.

El texto del artículo final deberá indicar, en el orden que se señala, las siguientes acciones, según las aclaraciones que se formulan en las respectivas notas al pie: "Registrar, comunicar, notificar a ...<sup>4</sup>, publicar, dar al Boletín Oficial<sup>5</sup> y al SINBA<sup>6</sup>, pasar a ...<sup>7</sup>. Cumplido, archivar".

Este documento acepta sólo la tercera persona gramatical del singular.

**Firma y sellos.** Ver los apartados respectivos.

**Numeración.** Sobre el margen izquierdo, a tres interlíneas de la última línea del último artículo se escribe **DECRETO N°**, con mayúsculas sostenida y en negrita.

Ver el modelo en el *Anexo 2*.

## B.2. RESOLUCIÓN

En las resoluciones por delegación de facultades,

la parte dispositiva será precedida por la fórmula **'EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES QUE LE CONFIERE EL DECRETO (y / o RESOLUCIÓN, según corresponda) N°... EL MINISTRO/SECRETARIO/SUBSECRETARIO (o cualquier otro funcionario/a con atribuciones delegadas) DE ...'**, escrita en mayúscula sostenida y negrita, a dos interlíneas del 'Por ello' y centrada dentro del espacio dispuesto para la escritura.

En el caso de una resolución por facultad propia, la parte dispositiva será precedida por la fórmula **'EL MINISTRO / SECRETARIO / SUBSECRETARIO DE...'**, escrita en mayúscula sostenida y negrita, a dos interlíneas del 'Por ello' y centrada dentro del espacio dispuesto para la escritura.

Cuando se trate de una resolución conjunta, la parte dispositiva será precedida por la fórmula **'EL MINISTRO/SECRETARIO/ SUBSECRETARIO (o cualquier otro funcionario/a con atribuciones delegadas) DE ... Y EL MINISTRO/SECRETARIO/ SUBSECRETARIO (o cualquier otro funcionario con atribuciones delegadas) DE ... RESUELVEN'**, escrita en mayúscula sostenida y negrita, a dos interlíneas del 'Por ello' y centrada dentro del espacio dispuesto para la escritura.

No lleva artículo de refrenda.

El artículo de forma se ajustará a las siguientes modalidades:

- Cuando se trate de resoluciones de carácter general: "Registrar, comunicar, notificar a ..., publicar, dar al Boletín Oficial y al SINBA, pasar a ... Cumplido, archivar"<sup>8</sup>.

- Cuando se trate de resoluciones de carácter individual: "Registrar, comunicar, notificar a ... y pasar a ... Cumplido, archivar".

Este documento acepta sólo la tercera persona gramatical del singular.

**Firma y sellos.** Ver los apartados respectivos.

**Numeración.** Sobre el margen izquierdo, a tres interlíneas de la última línea del último artículo,

<sup>4</sup> De acuerdo con la Ley Orgánica de Fiscalía de Estado (Artículos 38 y 40, Decreto Ley N° 7543/69. T.O. Decreto N° 969/87 y sus modificatorias), se dará intervención a la Fiscalía de Estado sólo "cuando pudieren resultar afectados los intereses patrimoniales de la Provincia". En estos casos, la referencia se incorporará en el artículo de forma, luego del Registrar y a través de la siguiente fórmula: "notificar al Fiscal de Estado...". Asimismo, cuando en el acto de decisión (decreto, resolución o disposición), se dé intervención al Fiscal de Estado y/o Escribano General de Gobierno se dejará constancia en la parte dispositiva del acto.

<sup>5</sup> Según lo establece el Decreto N° 3201/1909 (Artículo 6°), y sus modificatorias.

<sup>6</sup> Sistema de Información Normativa de la Provincia de Buenos Aires, Decreto N° 2704/05. La norma establece que se incorporarán al SINBA los documentos de alcance general que se detallan: decretos emanados del Poder Ejecutivo y los Decretos de designación de personal sin estabilidad; las Resoluciones y Disposiciones emanadas de los Ministerios, las Disposiciones normativas emanadas de los Organismos Descentralizados y los convenios. La remisión del documento al SINBA se registrará en

este artículo y de la manera indicada".

<sup>7</sup> Cuando los organismos asesores determinen que las actuaciones deberán pasar por la jurisdicción u organismo de la Constitución, el pase se consignará expresamente como se indica.

<sup>8</sup> Ver B.1. DECRETO.

<sup>9</sup> Ver B.1. DECRETO.

se escribe RESOLUCIÓN N°, con mayúscula sostenida y en negrita, seguido del número correspondiente.

Ver el modelo en el *Anexo 2*.

### B.3. DISPOSICIÓN

La parte dispositiva será precedida por la fórmula "**EL DIRECTOR PROVINCIAL/GENERAL** (o cualquier otro funcionario/a con atribuciones delegadas) **DE ... DISPONE**", escrita en negrita a dos interlíneas del 'Por ello' y centralizada dentro del espacio dispuesto para la escritura.

Cuando se trate de una Disposición Conjunta, la parte dispositiva será precedida por la fórmula "**EL DIRECTOR PROVINCIAL / GENERAL** (o cualquier otro funcionario con atribuciones delegadas) **DE ... Y EL DIRECTOR PROVINCIAL/GENERAL** (o cualquier otro funcionario con atribuciones delegadas) **DE ... DISPONEN**", escrita en negrita a dos interlíneas del 'Por ello' y centralizada dentro del espacio dispuesto para la escritura.

No lleva artículo de refrenda.

El artículo de forma se ajustará a las siguientes modalidades:

- Cuando se trate de disposiciones de carácter general: "Registrar, comunicar, notificar a ..., publicar, dar al Boletín Oficial y al SINBA, pasar a ... Cumplido, archivar"<sup>9</sup>.

- Cuando se trate de disposiciones de carácter individual: "Registrar, comunicar, notificar a ... y pasar a ... Cumplido, archivar".

Este documento acepta sólo la tercera persona gramatical singular.

**Firma y sellos.** Ver los apartados respectivos.

**Numeración.** Sobre el margen izquierdo, a tres interlíneas de la última línea del último artículo, se escribe **DISPOSICIÓN N°**, con mayúscula sostenida y en negrita, seguido del número correspondiente.

Ver el modelo en el *Anexo 2*.

## C. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS

El diseño de los documentos administrativos se ajustará a las necesidades de cada organismo, previendo las consideraciones formales y de estructura, generales y particulares, que se detallan a continuación.

### C.1. DOCUMENTOS DE JUICIO

#### C.1.1. Dictamen

A una interlínea del encabezado, iniciará el texto con la cita del expediente que corresponda si lo hubiera, marginado sobre la derecha.

El cuerpo del texto iniciará a dos interlíneas y contendrá:

- Un resumen de la cuestión objeto de la consulta.
- Relación de los antecedentes y circunstancias que sirvan como elemento de juicio para resolver.
- Evaluación o consideraciones finales. Opinión concreta y fundada en las normas jurídicas o antecedentes aplicables al caso tratado. Incluye recomendaciones y conclusiones.

Cuando un funcionario desee expresar conformidad con lo manifiesto en un dictamen, se limitará a colocar la siguiente leyenda: "**Vº Bº, pase a... LUGAR y fecha**".

Este documento acepta la tercera persona gramatical del singular y la primera del plural.

**Identificación.** A una interlínea de la firma del/de los autor/es del dictamen, sobre el margen izquierdo, se indicará el nombre de la dependencia que emite el documento, en mayúscula sostenida.

**Lugar y fecha.** A una interlínea del cierre, sobre el mismo margen.

**Firma y sellos.** Ver los apartados respectivos.

### C.1.2. Informe técnico

La estructura es la indicada para la confección de dictamen.

Según las características del informe y la naturaleza del asunto a tratar, en el texto podrán hacerse subdivisiones en títulos y subtítulos, que refieran al diagnóstico, evaluación y opinión técnica fundada. Asimismo, podrán incluirse cuadros, gráficos u otros elementos que ilustren sobre la materia.

### C.2. CONVENIO O CONTRATO ADMINISTRATIVO

Este tipo de documento se ajustará a las necesidades de cada situación de comunicación y deberá contener los siguientes requisitos mínimos:

- a) Lugar y fecha.
- b) Nombre, APELLIDO (con mayúscula sostenida) y función de los actores intervinientes.
- c) Breve descripción de la misión asignada legalmente a cada organismo interviniente.
- d) Declaración de valores y principios compartidos. Marco del acuerdo.
- e) Objetivos del convenio o contrato.
- f) Cláusulas dispositivas.
- g) Apartado final para conformidad y constancia.
- h) Firma y sello de los intervinientes.

### C.3. CIRCULAR

A una interlínea, sobre el margen derecho, lugar y fecha. A dos interlíneas, con tipografía uno o dos puntos superior, en mayúscula sostenida, negrita y centrado, se identificará el documento con su número correlativo (**CIRCULAR N°**). En el cuerpo del texto se expondrán brevemente los motivos que originan el acto.

Este documento acepta tanto la primera como la tercera persona gramatical del singular.

**Firma y sello.** Ver los apartados respectivos.

Ver el modelo en el *Anexo 2*.

### C.4. NOTA

A partir del centro del espacio dispuesto para el texto y a una interlínea de la finalización del isologotipo, se indicará el LUGAR (con mayúscula sostenida) y el día, que coincidirá con el de salida de la dependencia. A una interlínea debajo de lugar y fecha y a partir del margen izquierdo, se ubicará el nombre del destinatario, según las siguientes indicaciones: a) Cargo o función y organismo a donde se dirige la nota, precedido por la palabra Señor o Señora completa; b) En el renglón siguiente, el nombre y APELLIDO (con mayúscula sostenida) del funcionario; c) En el último renglón, la expresión Su Despacho (en minúscula, salvo la primera letra de cada palabra; y subrayado), o la localidad (con minúscula, salvo la primera letra de cada palabra, y subrayado), según corresponda. El texto propiamente dicho iniciará a un interlineado del destinatario, con la sangría que corresponda para la primera línea del párrafo.

Se podrá utilizar la siguiente estructura:

- a) Un párrafo de presentación del tema a abordar, que podrá iniciarse con la fórmula "Me dirijo a usted ...", o similar.
- b) Un cuerpo compuesto por uno o más párrafos, que amplía la presentación a partir de datos relevantes y oportunos.
- c) Un párrafo de cierre, reservado para el saludo. Se podrá utilizar la fórmula: "Saludo a usted atentamente", o similar.

En la nota interna podrá omitirse el nombre y apellido del destinatario, la fórmula Su Despacho, como así también el saludo.

La nota acepta tanto la primera como la tercera persona gramatical del singular. El "plural oficial" se utilizará sólo en las notas externas.

**Identificación.** A tres interlíneas del sello y firma, sobre el margen izquierdo, con mayúscula

sostenida se incluirá el nombre de la dependencia que origina la nota.

**Numeración.** Sobre el margen izquierdo, debajo de la identificación, se escribe NOTA N°, con mayúsculas y en negrita seguido del número correspondiente.

Las referencias, en las notas, se destacarán luego del isologotipo y antes de lugar y fecha, sobre el mismo margen.

**Firma y sellos.** Ver los apartados respectivos. Ver el modelo en el *Anexo 2*.

**Nota múltiple.** La estructura es igual a la de la nota; sólo se modifica el encabezado, que se cambia para cada destinatario. Si se necesita que los destinatarios conozcan a todo el grupo de envío, podrá realizarse una enumeración de todos los destinatarios o bien agruparlos tratándolos en el plural correspondiente.

Ejemplo. *Señores Delegados de Personal de la Provincia de Buenos Aires.*

Ver el modelo en el *Anexo 2*.

**Nota con copia.** Se agrega la indicación **C/C**, con el detalle del destinatario que recibirá la copia. Se ubicará al final de la nota, sobre el margen izquierdo, luego de la firma del remitente y antes de la identificación de la dependencia que emite el acto y el número y año de emisión de la nota. Ver el modelo en el *Anexo 2*.

### C.5. MEMORANDO

A dos interlineados del isologotipo y en el centro del espacio destinado a la escritura, se identificará el texto con su número correlativo (**MEMORANDO N°**), con tipografía uno o dos puntos superior, en mayúscula sostenida y negrita. Dentro de un recuadro se ubicarán el destinatario ("*Para información de...*") y el remitente ("*Producido por...*"). En un recuadro inferior se indicará el

LUGAR y la fecha. A una interlínea se colocará la palabra "Objeto", con negrita y seguida de dos puntos. En la línea siguiente, con sangría de 1,25 cm (10 espacios), se expondrán el o los asuntos que se sometan a consideración del/de los destinatario/s. El texto comenzará con el verbo en infinitivo que corresponda (*solicitar, informar, elevar, etcétera*).

Este documento acepta sólo la tercera persona gramatical del singular.

**Firma y sellos.** Ver los apartados respectivos. Ver el modelo en el *Anexo 2*.

### C.6. ESQUELA

El texto inicia a tres interlíneas del escudo oficial, con el sello y firma del remitente marginado izquierdo. Se ajustará a la estructura sugerida para las notas.

En cuanto al estilo se sugiere la tercera persona gramatical. En esquelas, invitaciones o textos de naturaleza protocolar, el destinatario se incorporará al final del texto, sobre el margen izquierdo. Este documento acepta tanto la primera como la tercera persona gramatical del singular.

**Firma y sellos.** Ver los apartados respectivos. Ver el modelo en el *Anexo 2*.

### C.7. PARTE DE NOVEDADES

Este tipo de documento se ajustará a las necesidades de cada organismo, y deberá contener los siguientes requisitos mínimos:

- a) NOMBRE del organismo o dependencia;
- b) Tipo de parte (Parte de novedades, Parte diario, etcétera);
- c) Información sintética y claramente identificable. Por su naturaleza descriptiva, el parte es susceptible de incorporar en su diseño esquemas, gráficos, tablas, etc., que faciliten la síntesis y la lectura.
- d) LUGAR, con mayúscula sostenida y fecha.
- e) Firma y sello.

## C.8. PROVIDENCIA

Se confeccionará a continuación del texto que origina el acto, en la misma hoja o en hoja separada. Cuando la providencia lleve encabezado, éste iniciará con el isologotipo de la dependencia. Si la providencia es consecuencia de la tramitación de un expediente, a una interlínea, sobre el margen derecho, se incorporará la expresión "Corresponde expediente N° .../...".

A una interlínea, sobre el margen izquierdo, se indicará el cargo que desempeña el destinatario del texto, seguido de dos puntos. El texto iniciará a dos interlíneas, con la sangría correspondiente para la primera línea del párrafo, con el detalle de la situación que se tramita. A dos interlíneas de la firma, sobre el margen izquierdo, se indicará el LUGAR y la fecha. Este documento acepta tanto la primera como la tercera persona gramatical del singular.

Identificación. A tres interlíneas del sello y firma, sobre el margen izquierdo, con mayúscula sostenida se incluirá el nombre de la dependencia que origina la nota.

**Numeración.** Sobre el margen izquierdo, debajo de la identificación, se escribe PROVIDENCIA N°, con mayúsculas y en negrita seguido del número correspondiente.

**Firma y sellos.** Ver los apartados respectivos. Ver el modelo en el *Anexo 2*.

## C.9. FORMULARIOS

Este tipo de documento se ajustará a las necesidades de cada dependencia, y deberá contener los siguientes requisitos mínimos:

- a) Identificación clara de la dependencia que lo produce;
- b) LUGAR, con mayúscula sostenida y fecha de elaboración.

## C.10. TARJETA

Las tarjetas institucionales llevarán el escudo de la Provincia impreso en relieve por cuño seco. Su impresión se gestionará a través de la Dirección de Impresiones del Estado y Boletín Oficial (DIEBO).

En el centro del espacio dispuesto para el texto se ubicará el nombre y apellido y, debajo, en una o dos líneas, el cargo, grado o función, y en la última línea, el nombre de la dependencia. Sobre el margen inferior se indicará la dirección, código postal, localidad, número de teléfono, dirección electrónica o sitio del organismo, si corresponde.

La impresión será en tinta negra.

Ver modelo en el *Anexo 2*.

Las tarjetas personales, por su parte, se diseñarán de acuerdo a lo que establece el Manual de uso y aplicaciones gráficas de la marca institucional, Decreto N° 1068/05.

## C.11. DOCUMENTOS DE CONSTANCIA

### C.11.1. Acta

A un interlineado del isologotipo y centrada, se ubicará la palabra "acta", escrita con mayúscula sostenida, en una tipografía uno o dos puntos mayor, negrita y centrada. A dos interlíneas, sobre el margen izquierdo, sin sangría, comienza el relato del hecho de que se da fe, testimonio u opinión en el texto. Cuando se trate de actas que componen una serie se consignará el nombre de la comisión, títulos de las personas reunidas en deliberación que la originan y, como título, la palabra "ACTA", procediendo el número correlativo correspondiente, a consignarse en un registro habilitado al efecto. El texto iniciará con indicación del lugar, fecha y hora, nombre y APELLIDO (con mayúscula sostenida) de los actuantes y expondrá en forma detallada lo tratado, sucedido o acordado. En los casos en que se expongan varios asuntos, se numerarán



ordinalmente los párrafos. A una interlínea de finalizado el último párrafo, rubricarán el texto todos los participantes. Debajo de la firma se ubicará el sello identificador o bien se indicará de manera legible: nombre, APELLIDO y cargo o función. Tanto en el caso de que el acta esté prediseñada (formulario) o sea manuscrita, se preverá que contenga las formalidades señaladas con anterioridad. El isologotipo de la dependencia se reemplazará por el sello oficial. Ver el modelo en el *Anexo 2*.

### **C.11.2. Certificado**

Este tipo de documento se ajustará a las necesidades de cada dependencia, y deberá contener los siguientes requisitos mínimos:

- a) Identificación clara de la dependencia que lo produce; b) LUGAR y fecha de elaboración;
- c) Nombre, APELLIDO y firma del funcionario que certifica el documento.

## **2.2. CONSIDERACIONES GENERALES DE ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROVINCIAL**

### **2.2.1. Aspectos formales**

- a) Los documentos se escribirán a máquina, procesador de textos o bien con letra manuscrita legible; los formularios, certificados, actas y texto de naturaleza similar, según corresponda.
- b) Los decretos se escribirán sólo en el anverso de la hoja. Las resoluciones y disposiciones se escribirán en ambas caras, en papel cuyo gramaje se ajustará a lo que indica el punto 2.2.1. apartado k) de este Anexo. Se admite la escritura en ambas caras para los borradores y textos preliminares. En cuanto a los documentos administrativos y técnicos, se admite la escritura en anverso y reverso. Cuando,

según la normativa, el documento fuere susceptible de procesos de digitalización o microfilmación, se utilizará papel cuyo gramaje no sea inferior a los 90 gramos por metro cuadrado, con el objeto de garantizar su legibilidad

c) Se evitará dejar espacios libres susceptibles de ser completados con posterioridad a su emisión.

d) No se utilizarán barras al final y comienzo del enunciado para señalar que el texto o palabra continúa en la página siguiente.

e) Se evitarán las raspaduras, enmiendas, manchas, agregados en papel u otros procesos que dificulten la comprensión del texto.

f) La fecha se completará junto con la firma de la autoridad que emite el acto.

g) En el espacio destinado al NOMBRE DE LA DEPENDENCIA, al final del documento, constará sólo el del área que asume la responsabilidad de la diligencia.

h) En todos los documentos, se dejará espacio suficiente para la firma y el sello.

l) Se utilizará tinta negra para la impresión de los documentos. Para los textos manuscritos, se utilizará tinta de color azul o negro de manera indistinta.

j) El papel de los documentos de decisión, de gestión y administrativos tendrá aspecto mate.

k) El gramaje del papel de los documentos alcanzados por esta Guía se determinará como se indica a continuación:

-Documentos que promueven una decisión,

documentos de decisión: 90 gr por metro cuadrado.

-Documentos administrativos: entre 70 y 90 gr por metro cuadrado.

- Tarjeta: peso relativo 150 gr por metro cuadrado;

-Resto de los documentos: según los objetivos de la comunicación.

Sin perjuicio de estas indicaciones, y previo a la adquisición de nuevas partidas, las dependencias utilizarán el papel en existencia.

l) Los documentos administrativos se diligenciarán a través de diferentes medios (impreso, radiográfico, cablegráfico, telegráfico, fax, nuevas tecnologías<sup>10</sup>, etc.).

m) Con el objetivo de facilitar los procesos administrativos, se hará extensivo a los documentos de decisión o de gestión que así lo requieran lo dispuesto por el Decreto N° 1329/05, en cuanto a la necesidad de acompañar los textos con su correspondiente versión en soporte magnético o digital.

### 2.2.2. Uso del isologotipo <sup>11</sup>

El isologotipo de la Provincia se utilizará en toda la documentación que se diligencie, tanto en el ámbito externo como en el interno, salvo las excepciones que dispone esta Guía. Se ubicará en las hojas impares de los documentos en que su uso esté indicado. Cuando no fuera posible la inscripción del isologotipo institucional en el documento o en el sobre, se consignará, sobre el marginado que corresponda, el nombre de la dependencia que emite el acto en la primera línea de lectura y, en la segunda, el del organismo que la contiene. Ejemplo. ministerio (primera línea de

lectura) / provincia (segunda línea); subsecretaría (primera línea de lectura) / ministerio (segunda línea).

### 2.2.3. Aspectos de estilo

a) Los nombres de personas se escribirán completos y en su orden natural, es decir, primero los nombres y después los apellidos.

b) Los textos administrativos utilizarán la mayúscula sostenida en los casos que se indican a continuación:

- 1) Apellidos;
- 2) Palabras y fórmulas propias de los documentos de decisión;
- 3) Lugar donde se produce el acto (por ejemplo: LA PLATA);
- 4) La identificación de la dependencia, al pie de los documentos de gestión;
- 5) Títulos y subtítulos (opcional).

c) Según el tipo de texto, la redacción administrativa permite el uso de la primera y tercera persona gramatical del singular (*solicito* y *se solicita*, respectivamente) y también del llamado "plural oficial" (*solicitamos*). En los casos en que esta Guía ofrezca alternativas (primera o tercera persona, por ejemplo), se optará por una u otra, pero no se utilizarán ambas en un mismo texto.

d) La palabra "usted" se escribirá completa y con minúscula.

e) La fórmula "Su Despacho" se escribirá con minúscula salvo las primeras letras-, subrayada, sin punto ni guión final.

<sup>10</sup> En relación con las características formales de los documentos que se diligencien a través de las nuevas tecnologías, ver apartado 2.2.7. *Nuevas tecnologías de comunicación*, en este mismo capítulo.

<sup>11</sup> Ver "Manual de uso y aplicaciones gráficas de la marca institucional" (Decreto N° 1.068/05). Disponible en: [www.gestionpublica.sg.gba.gov.ar](http://www.gestionpublica.sg.gba.gov.ar). Criterios Generales para la Gestión Pública, Manual de Uso de la marca

f) La documentación administrativa omitirá el uso de la forma don/doña.

g) Se evitará el uso del masculino para referir a personas de género femenino o de ambos géneros. En este último caso, se optará por la expresión que mejor refleje la referencia a mujeres y varones. Ejemplo. *Los trabajadores y trabajadoras del Estado podrán asistir a los cursos de capacitación en horario laboral.*

h) La palabra "número" se abrevia N° y se antepondrá siempre que se cite una norma o texto que lleve referencia numérica (Ley N° 13.175, Decreto N° 2835/02, Nota N° 2030/01).

i) El número que identifica al expediente se ubicará en la primera hoja de cada actuación, sobre el margen superior derecho, a la altura de la fecha, y se citará con la siguiente expresión: "Corresponde al expediente N°...".

j) La palabra "artículo" se utilizará como se indica:

- En la parte dispositiva, se escribirá con mayúscula, en negrita, sin abreviaturas y sin subrayar. Entre la palabra ARTÍCULO y el texto, se colocará el número correspondiente seguido sólo de punto.
- Los artículos se consignarán con el signo volado solamente hasta el número 9 (Artículo 9°; Artículo 10).
- Cuando se cite en el interior de un párrafo se preferirá la forma completa, con minúscula (*artículo*). Cuando sea necesaria su abreviatura se utilizará la siguiente forma: *art.*

k) Las fechas se escriben en cifras arábigas, según el orden día, mes, año, sin punto ni guión final. Los meses se escriben con minúscula. El siglo, con

números romanos. Ejemplo. *23 de julio de 2005; Siglo XXI.* El año va siempre indicado en cuatro cifras, sin puntos intermedios.

l) La hora se indicará sobre la base de cuatro cifras: las dos primeras expresan la hora y las dos siguientes los minutos, separadas por un punto (12.30;00.30).

Se omitirán los ceros a la derecha cuando no agreguen información (Ejemplo. *12* en lugar de *12.00*) y la palabra horas, cuando la referencia esté implícita (Ejemplo. *El encuentro se iniciará a las 14*).

Es incorrecto el agregado de los signos a.m. y p.m. en el uso horario argentino.

m) Las cifras se escribirán en letras minúsculas y números ubicados entre paréntesis. En caso de error, se tendrá por válido lo expresado en letras. Las cantidades van acompañadas por la unidad de medida o monetaria indicada antes de la cifra. Ejemplo. Pesos setenta y ocho mil (\$78.000); dólares veintitrés mil (U\$S 23.000). Cuando las cantidades consten en tablas o enumeraciones, se omitirá la aclaración en letras.

n) Las páginas de los documentos de decisión podrán numerarse sólo en los Anexos, cuando éstos estén conformados por documentos técnicos (ver CAPÍTULO 1 / ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS / DEFINICIÓN CLASIFICACIÓN, apartado D. DOCUMENTOS TÉCNICOS), y según se indica en el párrafo siguiente para los documentos administrativos y técnicos.

Las páginas de los documentos administrativos y técnicos, por su parte, y cuando corresponda para una mayor claridad de lectura, se numerarán, en el anverso, al pie del margen inferior derecho, con tipografía Arial o Times New Roman, uno o dos puntos inferior a la del texto. Si el documento lleva

escritura en el reverso la numeración es correlativa. La numeración quedará anulada cuando el texto se integre a un expediente, en cuyo caso se tendrá por válida la numeración que señale el folio correspondiente.

ñ) La correspondencia con autoridades extranjeras se escribirá en castellano, pudiendo agregarse una traducción certificada por traductor público cuando fuere solicitada o se considere necesaria.

#### **2.2.4. Reserva de la documentación administrativa**

La documentación administrativa, calificada como "reservada" por resolución fundada, previo dictamen de Asesoría General de Gobierno, deberá ser diligenciada en sobre cerrado y con los sellos de rigor, previéndose, además, los registros que correspondieran. Será abierta por el destinatario o por la persona autorizada a tal efecto.

#### **2.2.5. Formas usuales de cortesía**

La documentación que se diligencie en y desde la Administración Provincial garantizará las formalidades de cortesía y buen trato que exigen su carácter de institución de servicio público y su relación con los diferentes actores institucionales. Se emplearán términos de respetuosa consideración, evitando expresiones de mera cortesía. En los encabezamientos de los documentos se indicará la función (Presidente/a, Gobernador/a, Ministro/a, Presidente/a del Honorable Senado de la Nación, Embajador/a, Intendente/a, Juez/a, etcétera), anteponiendo la palabra "señor" / "señora". En el caso de autoridades religiosas, se atenderá a las formalidades de rango y jerarquía que correspondan al culto.

### **2.2.6. Divisiones y agregados del texto**

#### **2.2.6.1. Divisiones de los documentos**

a) Capítulos. Cuando a los efectos de una mejor organización y presentación del documento se considere necesario fragmentar la información, se preverá la subdivisión en capítulos, los que, a su vez, podrán ser separados en secciones, títulos y subtítulos.

b) Anexos. Corresponden a los documentos de decisión (ver Capítulo 1 / Documentos de decisión) y se ordenarán en forma correlativa con números arábigos. Cuando haya un solo anexo se identificará como "ANEXO ÚNICO", sin numerar. La palabra "ANEXO" se colocará en el margen superior derecho de la hoja.

Se ubicarán al final de los documentos, antes de la bibliografía y después de las conclusiones.

#### **2.2.6.2. Divisiones del articulado**

##### Divisiones superiores al artículo

a) Cuando las normas son extensas y complejas, los artículos van agrupados en divisiones.

b) La cantidad de divisiones de una ley, dependerá de la complejidad y extensión de su texto.

c) Toda división debe llevar su propia denominación clasificatoria, numeración romana y tema, a fin de facilitar su cita o referencia.

d) Se determinará la cantidad de divisiones que se van a necesitar. En caso de ser una sola, será: TÍTULO o CAPÍTULO.

e) La división en libros queda reservada sólo a los códigos o leyes muy voluminosas.

f) Cuando se necesiten dos divisiones, se denominarán: TÍTULO y CAPÍTULO o CAPÍTULO y SECCIÓN.

g) Cuando se requieran tres divisiones, se optará entre: PARTE - TÍTULO y CAPÍTULO o TÍTULO - CAPÍTULO y SECCIÓN.

h) Si se necesitan cuatro divisiones, se adoptará:

PARTE - TÍTULO - CAPÍTULO y SECCIÓN o CAPÍTULO - CAPÍTULO - SECCIÓN y SUBSECCIÓN.

i) Es recomendable que las secciones se ubiquen después de los capítulos y no a la inversa.

j) Se evitará el empleo de la preposición "de" delante del tema de cada división.

Forma correcta: "Capítulo I Ámbito de Aplicación".

Forma incorrecta. "Título I De los principios generales".

#### Divisiones inferiores del artículo

El artículo puede subdividirse en "incisos" y "apartados".

a) Inciso. El inciso termina con el punto y aparte. Las subdivisiones se harán a través de los apartados.

En un mismo artículo los incisos van señalados con números progresivos cardinales, escritos con cifras arábigas (salvo el caso de integraciones sucesivas donde se agrega al número del inciso los adverbios "bis", "ter", etc.), seguidas de punto. No corresponde utilizar incisos cuando la división sea para presentar una sola alternativa, posibilidad o circunstancia.

b) Apartado. El apartado constituye una subdivisión normativa del inciso, por lo cual debe identificarse en el contexto de la norma.

Su identificación será alfabética y con letra minúscula.

No es aconsejable subdividir en más de cuatro apartados. Tener que hacerlo es una advertencia clara sobre la necesidad de crear otro inciso.

#### **2.2.6.3. Agregados**

Cuando sea necesario para ilustrar o ampliar un tema, se podrá incluir documentación agregada al texto de origen o subdividir su contenido, según el siguiente detalle:

- Adjuntos. Corresponden a los documentos de

gestión y se incorporarán a los efectos de dar claridad al asunto de que se trate. Se dejará constancia en el texto de su agregado bajo el título de "Documento/s adjunto/s".

- Referencias. Cuando en el texto no se indique expresamente y resulte conveniente hacerlo constar, se anotarán al final del documento los antecedentes utilizados, precedidos por la palabra "Referencias".

- Glosario. Repertorio de términos relativos a una actividad determinada, ordenados alfabéticamente. Se incluirá al final de los documentos.

#### **2.2.7. Nuevas tecnologías de comunicación**<sup>12</sup>

Dentro de esta categoría pueden considerarse los medios electrónicos y magnéticos de transporte de información, las redes informáticas - intranet e internet- como así también cualquier otro soporte (video interactivo, videotexto y teletexto, televisión por satélite y cable, tele y video conferencia, etc.) que, vinculado con el desarrollo tecnológico, afecte o pueda afectar la producción, edición y circulación de la comunicación pública. La documentación que se gestione a través de estos medios tendrá las características de contenido y diseño que se han señalado para la confección de los textos administrativos en soporte papel, con las variaciones y recursos que cada uno de ellos habilita en materia de comunicación institucional.

<sup>12</sup> Nombre genérico que hace referencia a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) que dinamizan la gestión y archivo de información, al tiempo que modifican las formas tradicionales de comunicación institucional.

## CAPÍTULO 3

### FIRMA DE LOS DOCUMENTOS

#### 3.1. UBICACIÓN

La firma se colocará siempre al pie y al costado derecho de todo documento, a tres interlíneas del párrafo de cierre, con tinta azul o negra.

En todos los casos será de puño y letra del firmante, y se utilizará la que se encuentre registrada en todo documento oficial, salvo en los documentos electrónicos que llevarán la firma electrónica/digital del funcionario.<sup>13</sup>

Cuando el documento requiera la firma de dos o más funcionarios de distinta jerarquía, se respetará el orden jerárquico, ubicándose a la izquierda la firma del de menor jerarquía y a la derecha, la del de mayor jerarquía.

##### 3.1.1. Firma entera y media firma

Las notas, informes, elevaciones, traslados de expedientes, refrenda, etc., llevarán la firma entera del funcionario. La media firma se empleará en duplicados, rúbrica de foliaturas, anexos de resoluciones y decretos, y toda documentación que acompañe al escrito principal, reservándose las iniciales para los agentes y funcionarios que elaboran o supervisan un trabajo que deberán insertar al final del escrito sobre el margen inferior izquierdo.

##### 3.1.2. Firma por autorización

Cuando el firmante no sea el titular del cargo antepondrá a su firma las iniciales P/A siempre que esté expresa y formalmente autorizado para ello a través de un acto administrativo de rango no menor a una Disposición. Junto a las iniciales P/A se indicará el número de Disposición que autoriza la firma.

#### 3.2. FIRMA EN DOCUMENTOS QUE PROMUEVEN UNA DECISIÓN Y EN DOCUMENTOS DE DECISIÓN

##### 3.2.1. Proyecto de ley

El ministro o ministros que refrenden copia del mensaje respectivo inicialarán la copia del proyecto de ley en el ángulo inferior izquierdo de cada hoja, procediendo a la firma de la hoja final a continuación de la línea en la que concluya la escritura.

##### 3.2.2. Mensaje

El ministro o ministros a quienes corresponda intervenir en función de la competencia que les haya sido asignada por la Ley de Ministerios, inicialarán copia del proyecto en el ángulo inferior izquierdo de cada hoja. Suscribirán el Mensaje todos los miembros a quienes corresponda intervenir en virtud de la competencia que les haya sido asignada. En primer lugar, firmará el titular del ministerio de origen y, seguidamente, los demás ministros a quienes corresponda hacerlo.

##### 3.2.3. Decreto

Refrendarán el decreto todos los miembros a quienes corresponda intervenir en virtud de la competencia que les haya sido asignada. En primer lugar, firmará el titular del ministerio de origen y, seguidamente, los demás ministros a quienes corresponda hacerlo.

El acuerdo general llevará la firma de todos los ministros, según el orden que establece la Ley de Ministerios.

Se dejará espacio adecuado, sobre el margen derecho, para la firma del Gobernador de la Provincia y para la de los ministros en el caso señalado en el párrafo anterior.

<sup>13</sup> El Decreto N° 919/04 autoriza por el plazo de dos años a contar del dictado de los manuales de procedimiento-, el empleo de la firma electrónica en la instrumentación de actos internos del sector público provincial.

## CAPÍTULO 4

### SELLOS

#### 4.1. FUNCIÓN Y TIPOS

Los sellos tienen como función identificar el organismo o funcionario que emite el acto y, al mismo tiempo, completar la formalidad de los documentos. Su uso puede hacerse con tinta negra o azul o aquellos colores codificados que respondan a las necesidades institucionales. Según las necesidades de comunicación, los sellos tendrán las siguientes denominaciones:

##### 4.1.1. Aclaratorio de firma

###### Uso

Establece la identidad y cargo del firmante.

###### Características

Dos líneas, salvo que la extensión del nombre de la dependencia justifique una tercera. En la primera, se consignará el nombre y apellido del firmante. En la segunda y eventualmente en la tercera-, el cargo, grado o función, y en la última, el nombre de la dependencia, si se considera necesario para una mejor identificación. El título profesional se incluirá sólo cuando el ejercicio de la función requiera de título profesional habilitante. En estos casos, se escribirá antes del nombre, sin abreviar y con minúscula salvo la/s primera/s letra/s. Si el ejercicio de la función lo requiere, en la última línea constará el número de permiso habilitante o acto de designación.

###### Ubicación

Debajo de la firma, de 20 a 25 mm al final del texto y próximo al margen derecho.

##### 4.1.2. Anulado

###### Uso

Indica que el texto al cual se aplica ha quedado sin efecto.

###### Características

Lleva impresa la leyenda ANULADO en su interior en letras mayúsculas.

###### Ubicación

Cruzando el texto que se anula.

##### 4.1.3. Copia fiel

###### Uso

Indica que el texto es una reproducción de un original. Para reproducciones de texto de la documentación.

###### Características

Lleva impresa la leyenda **ES COPIA FIEL** en letras mayúsculas.

Debajo, deberá llevar firma y aclaración del agente que certifica la copia.

###### Ubicación

A 30 mm la derecha de la parte superior del membrete.

##### 4.1.4. De entrada y salida

###### Uso

Determina la fecha de entrada y salida de la documentación.

###### Características

Un rectángulo dividido en tres franjas horizontales. La primera lleva impresa en la primera línea el nombre del ministerio, secretaría, ente autárquico o sociedad del Estado; debajo, si correspondie-

ra, el de la subsecretaría y, a una línea debajo, el del organismo descentralizado, empresa de propiedad del Estado cualquiera sea su denominación o naturaleza jurídica o dependencia principal.

La franja central detalla la fecha de entrada o salida del documento.

La inferior, lleva impresa la leyenda "**ENTRADA**" o "**SALIDA**", según corresponda.

Se podrá utilizar aparato sellador con indicador de hora para control de entrada y salida, cuando así lo exija el carácter de la documentación.

#### Ubicación

Próximo al margen izquierdo y a continuación del texto o, si es copia, debajo del sello aclaratorio de la firma.

#### **4.1.5. Escalera**

##### Uso

Identifica a los agentes que intervienen en un escrito en diferentes instancias (producir, supervisar, autorizar). Si una persona interviene en más de una función colocará sus iniciales en tantos casilleros como corresponda.

##### Características

Un rectángulo vertical, con tres subdivisiones. En la parte superior lleva impresa la sigla del organismo que lo utiliza.

##### Ubicación

Próximo al margen izquierdo y debajo del texto.

#### **4.1.6. Foliador**

##### Uso

Registra el número correspondiente a los distintos folios que integren la documentación en trámite.

##### Características

Dentro del círculo interno lleva la inscripción "Folio" en una línea y, debajo, puntos suspensivos (...).

En el espacio entre las dos circunferencias lleva impreso el nombre del organismo.

##### Ubicación

En el ángulo superior derecho del anverso de cada hoja.

#### **4.1.7. Identificador**

##### Uso

Identifica proyectos de ley y de decretos.

##### Características

Lleva una línea simple horizontal que divide el rectángulo en dos partes iguales. En la parte superior interna del rectángulo irá impresa la sigla o nombre del ministerio o secretaría; y debajo de ella, se coloca el número de identificación de origen. La parte inferior del rectángulo se reservará para que la Secretaría General de la Gobernación incluya observaciones o información que esta dependencia estime procedente a los fines de la tramitación.

##### Ubicación

Fuera del margen de la escritura, en la parte inferior de la última hoja del proyecto

#### **4.1.8. Numerador**

##### Uso

Numera decretos, resoluciones y disposiciones.

##### Características

Lleva números cambiables.



Ubicación

A 15 mm debajo del artículo final, sobre el margen izquierdo.

**4.1.9. Oficial o Medalla**Uso

Identifica al organismo que emite el documento.

Características

Para uso exclusivo de las autoridades superiores de la Provincia y personal jerarquizado.

Ubicación

En las formas usuales de comunicación, en el centro de la hoja y a continuación del texto.

En los documentos de decisión, en el margen izquierdo en todas las hojas, inmediatamente debajo de la leyenda "Poder Ejecutivo".

En los sobres, cruzando el cierre.

**4.1.10. Original, duplicado, etcétera**Uso

Para los ejemplares de documentación de los que se confeccionen dos o más copias.

Características

En su interior lleva impresa la leyenda que corresponda en letras mayúsculas.

Ubicación

En el espacio en blanco, a la derecha del membrete.

**4.1.11. Reservado**Uso

Para indicar el grado de reserva que corresponde al documento en trámite.

Características

En su interior lleva impresa la leyenda **RESERVADO**, en mayúsculas.

Ubicación

En el espacio en blanco, a la derecha del membrete y en el sobre respectivo.

**4.1.12. Urgente, muy urgente**Uso

Identificar la documentación que revista tal carácter.

Características

Rectángulo de líneas simples de cincuenta y cinco milímetros (55 mm) de base por diez milímetros (10 mm) de altura.

En su interior llevará impresa la leyenda que corresponda en letras mayúsculas de cinco milímetros (5 mm) de altura.

Ubicación

En el espacio en blanco, a la derecha del membrete. En las hojas sin membrete, en el borde superior izquierdo; en carátula, en la parte superior central.

**4.2. GENERALIDADES**

a) Para el Proyecto de Ley, se utilizarán solamente el sello foliador, el escalera y el aclaratorio de firma.

b) Se evitarán las abreviaturas, salvo que la extensión excesiva de la leyenda así lo requiera.

c) Este capítulo describe los sellos de uso frecuente comunes a todas las dependencias. Cuando sea necesario para agilizar o simplificar un trámite o cuando los medios tecnológicos permitan otras modalidades de registro, numeración, identificación o aclaración de documentos, podrá prescindirse de su uso y/o utilizarse otros sellos.

## CAPÍTULO 5

### SOBRES

#### 5.1. REGISTRO DE DATOS

Esta Guía establece las formas de escribir los datos del destinatario y el remitente y su ordenamiento, en dos de los modelos más habituales de las prácticas administrativas: sobres para correspondencia común y sobres bolsa.

El tipo y medida de los sobres estará determinada por las necesidades institucionales.

##### 5.1.1. Sobres para correspondencia común

###### 5.1.1.1. Identificación.

Los datos que identifican al organismo se ubicarán sobre el margen superior izquierdo, reservando para el franqueo el margen superior derecho. (Ver apartado 2.2.2. *Uso del isologotipo*).

###### 5.1.1.2. Destinatario.

Los datos del destinatario se ubicarán en un rectángulo cuyas medidas y características formales se indican en el Anexo 2- Modelos.

###### 5.1.1.3. Remitente.

Los datos del remitente se ubicarán en la solapa del reverso.

##### 5.1.2. Sobres bolsa

###### 5.1.2.1. Identificación.

Los datos que identifican al organismo se ubicarán sobre el margen superior izquierdo, reservando para el franqueo el margen superior derecho. El sentido de lectura será con el sobre apaisado, con la abertura hacia la derecha. (Ver apartado 2.2.2. *Uso del isologotipo*).

###### 5.1.2.2. Destinatario.

Los datos del destinatario se ubicarán en un rectángulo cuyas características se indican en el Anexo 2- Modelos.

###### 5.1.2.3. Remitente.

Los datos del remitente se ubicarán en el anverso, sobre el margen inferior izquierdo, a la misma altura del membrete.