

Autoridades
GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Gobernador
Felipe Solá

Secretario General de la Gobernación
Ricardo Bozzani

Ministro de Gobierno
Florencio Randazzo

Subsecretaria de la Gestión Pública
Claudia Bernazza

Subsecretario de Asuntos Municipales
Felipe Rodríguez Laguens

Secretario Ejecutivo del Instituto
Provincia de la Administración Pública
(IPAP)
Carlos Ciappina

Coordinador General Proyecto
PNUD 04/031
“Fortalecimiento de la Gestión de la
Subsecretaría de Asuntos Municipales”
Carlos Garriga

Responsable de la Unidad de
Coordinación
de Programas de Innovación
Gustavo Longo



Seminario - Taller

MUNICalidad
PROGRAMA DE CALIDAD
EN LA GESTIÓN MUNICIPAL

La Plata - diciembre de 2005



Gobierno de la Provincia
de Buenos Aires

Secretaría General de la Gobernación
Subsecretaría de la Gestión Pública
**Instituto Provincial
de la Administración Pública**

Ministerio de Gobierno
Subsecretaría de Asuntos Municipales

OBJETIVO

Conocer la familia de Normas IRAM - ISO 9000- 2000 enfatizando en los requisitos de la Norma IRAM -ISO 9001-2000.

CONTENIDOS

- Normatización nacional e internacional.
- Origen y evolución de la familia de normas de la Serie IRAM-ISO 9000 2000.
- Principios de gestión de la calidad. IRAM - ISO 9000 2000.
- Definiciones principales.
- Normas IRAM - ISO 9001-2000.
- Enfoque basado en los procesos. Procesos críticos.

DESTINATARIOS

Funcionarios Municipales.

DOCENTES

Dr. Mario Font Guido Director del CECAM de la FAM.
Ing. Oliva Hernández Gerente de Normalización del IRAM.

PROGRAMA

09.00 a 11.00 hs	Desarrollo del Seminario. (Primer Bloque)
11.00 a 11.30 hs	Coffe Break.
11.30 a 12.30 hs	Desarrollo del Seminario. (Segundo Bloque)
12.30 a 13.30 hs.	Firma Convenio.
13.30 a 15.00 hs.	Receso.
15.00 a 18.00 hs.	Desarrollo del Seminario. (Tercer Bloque)

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

FECHA

5 de diciembre de 9.00 a 18.00 horas.

LUGAR

Conservatorio Gilardo Gilardi
Palacio Servente. Calle 12 y 523 - Tolosa.
CONSERVATORIO DE MÚSICA GILARDO GILARDI.

INFORMES

INSTITUTO PROVINCIAL
DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
Torre Gubernamental II. Calle 12 y 53. Piso 11. 1900
La Plata. Provincia de Buenos Aires.
Tels./Fax: (0221) 4295574/76